**Grupo 4: Lucas Braz, Itamar, Ray Maia e Luiz.**

**Prolanches**

**Resumo**

O Prolanches é um projeto de software desenvolvido para controle de processos básicos internos, destinados a atender clientes de micro e pequenas empresas do ramo alimentício. Foi feito uma pesquisa de campo com clientes reais, que existe uma carência de softwares básico, que não sejam muito complexos com informações desnecessárias para controle, inclusive foi feita uma pesquisa na web, e não existe um programa disponível específico, de controle de processos para o ramo alimentício.

A ideia seria entregar um programa padrão básico de tamanho pequeno, com 4 telas de controle de fácil manuseio auto didático que seriam,

* Pedidos > Onde o usuário poderá inserir e alterar novos pedidos.
* Estoque > Onde o usuário, poderá inserir os produtos divididos por categorias e Suprimentos com informações relacionada à atribuição dos produtos (Ingredientes e Rateio de Custos).

* Caixa > Onde o usuário poderá fazer o controle do pagamento dos pedidos listados.
* Relatórios > Será disponibilizado ao usuário, relatórios Financeiros/Vendas por filtro de data, relatórios de Estoque (Custos / Curva ABC).

Esse programa seria disponibilizado para múltiplas plataformas (Desktop e Mobile) e diferentes sistemas operacionais, graças à uma opção exclusiva da Programação Java, que será a linguagem utilizada para o desenvolvimento do nosso código fonte.

Parte de divulgação e marketing do lançamento do software, poderá ser feito através do impulsionamento orgânico no ranking de pesquisas em Google, esse é um tipo de ferramenta que pode ser desenvolvida sem custo ao projeto. A sustentabilidade financeira inicial, seria através de anúncios de parceiros de negócio, nas páginas internas do software e na divulgação em Google. Inicialmente no 1º ano do ciclo de vida do software, disponibilizaríamos de forma gratuita para downloads, com o suporte financeiro através de anúncios vinculados no software. Após o 1º ano, será feita uma análise de alavancagem e impulsionamento para downloads, partir do 2º ano, fixaríamos um preço razoável para download, se será necessário fixar preços ou não, após à análise do 1º ano em relação a meta estipulada se foi atingida ou não, ou manteríamos o download de forma gratuita e criaríamos uma versão paga, aonde o software base teria opções personalizadas ao o usuário na versão paga.

**Tela Inicial:** Validação de Login e Senha do Usuário.

Nesta tela o usuário fará o login e senha, seria por regra o primeiro login da data, direcionar o usuário à página de estoques, onde o usuário faria o levantamento e atualização do estoque, para iniciar o dia de trabalho.

Aqui deverá ter níveis de acesso através do login (ex Administrador / Produção)

**Tela Principal**: Onde haverá 4 botões, e um ícone para configurações

1-Pedidos.

2-Estoque.

3-Caixa.

4-Relatórios.

**Configurações:** Cadastro da empresa(Nome,end, cnpj ou cpf, telefone e e-mail) usuário login e senha, taxas de cartões (porcentagem). Aqui o administrador poderá configurar os níveis de acesso para cada usuário.

**Tela Pedidos**:

Nesta tela inicial, exibirá listagem de pedidos em aberto e opção para inserir novo pedido.

**Na sub tela novo pedido, o sistema pedirá:**

Nome cliente / Nº Mesa ou Retira Balcão / Inserir Produto (3 Categorias) Lanches / Hot-Dog / Bebidas e observações do cliente relacionado a produção do produto (Ex: Sem Milho). Aqui poderá também inserir mais de uma pessoa no mesmo pedido da mesa ou retira balcão. Sempre que um novo pedido é gerado, será gerado uma ID para identificação interna.

**Na Listagem dos Pedidos em Aberto:** Deverá listar em blocos (Quadrados Padrões) onde deve exibir resumo do pedido (ID do Pedido, Nº Mesa ou Retira, Nome Cliente, Valor, Nome do Funcionário da Produção).

Deve também exibir opção na exibição da listagem:

**alterar pedido** aonde volta para sub tela do pedido.

**excluir pedido (solicitação de senha).**

**status do pedido (Aguarde, Montagem, Conferência, Entregue).**

Texto Original //haverá outros 3 botões, cada botão levará aos produtos oferecidos, depois de adicionar os produtos se a pessoa quiser adicionar mais alguma coisa diferente do que está pedindo, irá retornar ao menu pedidos para entrar em outra seção, senão irá retornar para tela principal e poderá ir para o próximo pedido. Seria legal e de forma organizada, ao iniciar o pedido, pedir ao usuário inserir o nome do cliente e a mesa aonde ele se encontra gerando um número de pedido para ser utilizado nos demais processos como identificação, para posicionar na hora do fechamento da conta, aonde os pedidos em aberto entrarão destacados com o nome e a mesa do cliente com todos os itens do pedido, era bom termos duas telas na exibição de pedidos, no ícone pedido aonde será possível mexer e alterar o pedido, inserir produtos ok, na tela inicial de pedidos apresentará uma listagem, aonde o usuário vai clicar encima e abrirá o pedido para ser alterado inserido produtos ou cancelar (seria bom exigir senha para cancelar), a partir do momento que um pedido é salvo, ele deverá apresentar na listagem do ícone caixa, aonde no caixa só será possível para fins de pagamento, aonde ele seria registrado no histórico com a forma de pagamento salva, para possivelmente emitir um relatório posteriormente, no ícone caixa não será possível cancelar os pedidos de forma sumária, deverá exigir uma senha gerencial para cancelamento, a partir que um pedido for pago no caixa, ele deverá sumir da listagem de pedidos e do caixa e ir para histórico ou relatório, aonde no relatório constará o nome data e valor total, poderíamos fazer um relatório de forma detalhada, exemplo valores, top 10 produtos mais vendidos, top 10 dos dias mais faturados, top 10 dos ingredientes mais utilizados etc.

**Tela do Estoque**: Na tela inicial dos estoques deverá exibir:

**2 Blocos: 1º Categorias 2º Suprimentos.**

**Suprimentos:** Na página Suprimentos, deverá listar todos os suprimentos existentes(Ingredientes e Embalagens), e um botão ícone **criar novos Suprimentos.**

**Criação novos Suprimentos:** Nome / Tipo de und (quant/ g / ml)/ Quantidade(Estoque, Compra) / Custo / Fornecedor / Marca / Observações.

Campo Tipo Quant Caracteres

ID int 6 /Gerador Automático

Nome Varchar 250 /Usuário Preenche

Tipo Arm Varchar 250 /Select padrões pré definidos

Quantidade double 100 /Usuário Preenche

Estoque double 100 /Usuário Preenche

Custo double 100 /Usuário Preenche

Fornecedor Varchar 250 /Usuário Preenche

Marca Varchar 250 /Usuário Preenche

Observações Varchar 250 /Usuário Preenche

**Na tela de “Categoria”** deverá listar todas as categorias em blocos (Lanches, Hot-Dogs e Bebidas), também deve ter um ícone onde o usuário poderá criar uma nova categoria (Ex: Doces).**E também um botão ícone para criar um novo produto.**

**Criação de novas categorias:**

Campo Tipo Quant Caract

ID int 4 /Gerador Automático

Nome Varchar 250 / Preenchido pelo usuário

Imagem Varchar 250 / Upload pelo usuário

// Ao criar uma nova categoria, direcionar para listagem de categorias

**Na sub tela de “Categorias”:** Irá listar por linha todos os produtos relacionados à categoria com **opção de editar os produtos.**

// O usuário deverá ser orientado por Popup, que deve sempre inserir os suprimentos correspondente ao produto, antes de adicionar um novo produto, deverá ter um botão para direcionar o usuário a página de suprimentos caso queira”Inserir Suprimentos”. !

**Inserir um novo produto:** deverá solicitar os seguintes preenchimentos de campos.

Campos Tipo Quant Caract

ID Int 4 /Gerador automático.

Nome Varchar 250 /Preenchido pelo usuário.

Categoria Varchar 250 /Select das existentes.

Imagem Varchar 250 / Upload pelo usuário.

Suprimentos Varchar 250 / Select dos existentes.

Aqui quando o usuário selecionar cada suprimento, deverá abrir um campo, para inserir o valor que cada produto recebe daquele suprimento (ex: “Queijo”300g)

Custo Variável Varchar 250 / Agrupamento de valores dos supriment.

//Custo Variável deve exibir de forma automática.

Markup double 15 / Preenchido pelo usuário

Preço de Venda Int 15 / Gerado automático pelo calculo

Markup \* Custo Variável

Texto Original//mostrará quanta matéria prima a no estoque, caso alguma coisa entre no estoque mínimo que é selecionado pelo Dono do negócio, irá emitir um alerta. No caso quando estiver digitando o pedido, e algum ingrediente do estoque estiver zerado, não será possível inserir no pedido do cliente o produto com o ingrediente especifico, seria legal ele abrir um alerta e perguntar se o usuário gostaria de ir a página de estoque para averiguar o problema ocasionado. Também seria interessante, quando o usuário fizer o primeiro login, deveria ser obrigatório o levantamento de estoque para iniciar o dia de venda, assim não ocorreria problemas no decorrer do trabalho. Seria bom o estoque emitir alertas de margens de segurança por exemplo 15% de estoque baixo na tela principal no decorrer do dia de trabalho. Seria bom o estoque também emitir relatório por período desejado do usuário, exemplos de relatório curva ABC (produtos mais caros) frequência de saída desses produtos, emitir relatório de valores do estoque anexo com a quantidade física.

**Tela Caixa**: Nesta tela deverá exibir todos os mesmos pedidos finalizados e entregues na tela pedidos. Aonde vai ser finalizado o processo através do pagamento. Aqui deverá ter um botão **Resumo do dia** aonde constará o nº de pedidos e o valor total em vendas.

**Encerrando um pedido:** Na listagem dos pedidos, terá os mesmo botões da tela pedidos ex nº de mesa, nome do cliente, valor total, o administrador vai clicar em receber ou cancelar, em caso de cancelamento deverá solicitar senha. Quando estiver recebendo, ao clicar abrirá a tela do pedido completo com os respectivos nomes do grupo de pessoas e o detalhamento de cada lanche (ex: Nº da mesa, nome do cliente, produto, preço, etc). Quando o administrador estiver finalizando o pedido deverá ter 3 campos para ele inserir os valores totais recebidos como:

**Pagamento à vista, Cartão de Débito, Cartão Crédito, Cartão Refeição e Opção para Descontos(Possíveis Bonificações de Cartão Fidelidade).** Quando o administrador finalizar os pedidos, ambos devem sair da listagem da tela pedido e caixa, e ser armazenado no histórico para futuros relatórios.

// Texto Original mostrará o faturamento do dia, e quando o cliente ir pagar o seu pedido o operador entrará no botão em aberto onde mostrará os pedidos que não foram pagos, o operador colocara o número do pedido e aparecera na tela com o que foi pedido e se o cliente não quiser mais nada encerrará o pedido.

OK dei algumas sugestões de caixa acima em pedidos

**Tela Relatórios**: Nesta tela deverá ter duas opções de relatórios, **Vendas e Estoque.**

**Relatório de Vendas:** Deverá ter opção de filtro por data, aonde exibirá valores totais por período solicitado pelo filtro, divididos pelos valores inseridos como **(Pagamentos à Vista, Cartão de Crédito, Cartão de Débito, Cartão Refeição e Descontos)** Deverão ser listados com preços individuais e agrupado em um valor total. Aqui deverá ter opção de inserir taxas de operações de cada cartão, aonde o valor será deduzido de forma mais aproximada ao administrador. Seria interessante o usuário poder cadastrar essas taxas no menu de configurações nas telas iniciais.

**Relatório de Estoque:** Aqui deverá ter opção de filtro por data e também por tipo de suprimento caso o usuário queira o detalhamento do suprimento específico, aonde deve consta no detalhamento a quantidade de saída por unidade cadastrada, quais os produtos que mais consumiram tal suprimento. Também deverá ter uma opção de relatório por curva ABC aonde listará os suprimentos pelo maior e menor valor consumido no rateio de determinada data, esse ferramenta é importante o gestor focar suas economias de gastos. Relatório separado por tipo de produto, com detalhamento de markup.

//mostrará o histórico da semana, mês. E poderá ser mostrado em forma de gráfico mensal, semanal e diário, mostrando que horário das melhores vendas, dias e semanas que melhor vendeu, e etc.

OK dei algumas sugestões de relatório acima em pedidos, seria bom o estoque também emitir relatório relacionado somente em produtos e compras com fornecedor, era bom ter dois tipos de relatório um sobre suprimentos fornecedores e produtos ingredientes, outro somente relacionado a venda parte financeira e estratégica de negócio.

**Adicionar:**

**Após a criação do pedido será enviada uma tela para o monitor do cozinheiro onde ele irá fazer o ler o pedido e fazer a preparação da comida que foi pedido.**

**No estoque será criado um estoque mínimo que além de enviar um alerta para o usuário que determinado item está abaixo do mínimo ou chegou ao mínimo determinado pelo usuário, o software também enviará para o fornecedor um e-mail para a solicitação de compra de um determinado produto.**